

**CARTERA DE SERVICIOS PROCESOS CLINICO**

<b>CENTRO DE RESPONSABILIDAD</b>	<b>USUARIO FINAL</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>LINEA DE PRODUCCIÓN</b>	<b>SERVICIOS ESPECIFICOS</b>
<b>MEDICO QUIRURGICO</b>	<b>USUARIO HOSPITALIZADO</b>	<b>PROCESO ATENCION CERRADA MEDICA</b>	<b>SUBPROCESO ATENCIÓN MEDICA CIRUJANO</b>	<b>EGRESO CIRUGÍA</b>
			<b>SUBPROCESO ATENCIÓN MÉDICA MEDICINA INTERNA</b>	<b>EGRESO MEDICINA INTERNA</b>

**CARTERA DE SERVICIOS PROCESOS CLINICO**

CENTRO DE RESPONSABILIDAD	USUARIO FINAL	PROCESOS	LINEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECIFICOS
MATERNO INFANTIL	USUARIO HOSPITALIZADO	PROCESO ATENCION CERRADA MEDICA	SUBPROCESO ATENCIÓN MEDICA GINECOLÓGICA- OBSTETRICIA	EGRESO GINECOLOGIA- OBSTETRICIA
			SUBPROCESO ATENCIÓN MÉDICA PEDIATRICA	EGRESO PEDIATRIA
		PROCESO ATENCIÓN CERRADA MEDICO	SUBPROCESO ATENCIÓN MEDICO	ATENCIÓN DEL PARTO
		PROCESO ATENCIÓN CERRADA OTROS PROFESIONALES	SUBPROCESO ATENCIÓN MATRONA	ATENCIÓN DEL PARTO

**CARTERA DE SERVICIOS PROCESOS CLINICOS**

CENTRO DE RESPONSABILIDAD	USUARIO FINAL	PROCESOS	LINEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECIFICOS
SERVICIO DE URGENCIA	PACIENTE QUE CONSULTA EN LA UNIDAD DE URGENCIA	PROCESO ATENCIÓN URGENCIA	SUBPROCESO ATENCIÓN MEDICA MEDICINA GENERAL	Consulta Médica de Urgencia Adulto Consulta Médica de Urgencia Niños Consulta Médica de Urgencia Gineco-Obsté
			SUBPROCESO ATENCIÓN PROCEDIMIENTOS MÉDICOS	Reanimación Cardiopulmonar Básica y Cardioversión Desfibrilación Intubación Endotraqueal y Manejo de Vía Electrocardiografía Electrocardiografía a través de Cirugías Menores Alcholemias Delitos Sexuales Punción Pleural diagnóstica Pución Lumbar Instalación de Valvas de Yeso y Vendajes Instalación de Férulas Digitales Taponamiento Nasal anterior y Posterior Osteoclisis

**CARTERA DE SERVICIOS PROCESOS CLINICOS**

CENTRO DE RESPONSABILIDAD	USUARIO FINAL	PROCESOS	LINEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECIFICOS
		<b>PROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA ESPECIALIDADES MÉDICAS</b>	SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA CIRUGIA ADULTO	Colecistomía VLP y Abierta Hernioplastia: Incisional, Inguinal, Inguinoescrotal, línea blanca, umbilical, Amputaciones Abscesos y Fístulas perianales Várices Hemorroidectomía Lipoma Biopsias Debridamiento, drenaje absceso Injertos Colgajos Aseo quirúrgico Cirugías de lesiones dérmicas con biopsia Quiste pilonidal Otras cirugías menores
			SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA GINECOLOGÍA	Histerectomía vaginal, abierta, VLP Esterilización Tubaria, Abierta y VLP VLP Ginecológica Diagnóstica Anexectomía Colporrafias Incontinencia urinaria -TOT Miomectomía Vulvectomía Reparación de Cono Leep
			SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA OBSTÉTRICA	Cesárea con y sin ET Legrado aspirativo Legrado Uterino
			SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA OFTALMOLOGÍA	Cirugía Catarata Cirugía de Glaucoma Trabeculoplastia Blefaroplastia Vaciamiento y/o drenaje absceso Pterigion, Chalazion
			SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA OTORRINOLARINGOLÓGICA	Amigdalectomía Adenoidectomía Adenoamigdalectomía Punción Timpánica Septoplastia Cirugía Nasal Endoscópica Electrocauterización de Cometes Uvulopalatofaringoplastia Etmoidectomía Antrostomía Esfenoidotomía Dacriocistorrinostomía Timpanoplastia Rinoseptoplastia Biopsia bucofaríngea y piel
			SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA UROLOGÍA	Orquiectomía Inguinal por Cáncer Testicular Cistostomía c/s extracción de cuerpo extraño o cálculo *Adenoma o cáncer prostático, resección endoscópica *Adenoma Prostático, trat. Quirúrgico técnica abierta o RTU Hidrocele y/o hematocele, trat. Quirúrgico. Pielolitotomía Laparoscópica Pieloplastia Laparoscópica o Abierta Orquidopexia Anastomosis Ureteral Neoimplante Ureteral Nefrolitotomía Percutánea Cistostomía por punción Lumbotomía Exploradora Cistostomía o Cistolitotomía Abierta Resección Transuretral de Vejiga Quistes del cordón, y/o epidídimo, extirpación. Vanocelele trat. Quirúrgico Fimosis Pastia de Escroto Extracción endoscópica de cálculo

USUARIO ATENCIÓN

PABELLON	ABIERTA Y CERRADA		Resección de carúncula uretral Plastia de Uretra Amputación parcial de pene Amputación total de pene Reconstrucción maxilar
		SUBPROCESO ATENCIÓN QUIRÚRGICA MAXILOFACIAL	Tratamiento Quirúrgico Tumor Odontogenico Tratamiento Quirúrgico Pseudoquiste Y Quiste odontogenico Exodoncia de 3 o 4 Molares incluidos y Semiincluidos Exodoncia de hasta 2 terceros Molares Incluidos o Semiincluidos Exodoncia
		SUBPROCESO DE ATENCIÓN IMPLANTOLOGIA	Implante Oseointegrado Incluye membrana y Cicatrizadores Pilares esfericos O(Ring mas hembra Barra para protesis sobre implante
		SUBPROCESO DE ATENCIÓN ODONTOPEDIATRÍA USUARIO CON DISCAPACIDAD	Desfoque bucal bajo anestesia general Destartraja y pulido coronario Exodoncia simple diente permanente Exodoncia diente primario Obturación Composite Obturación vidrio Ionómero Pulpectomía Endodoncia uniradicular
		SUBPROCESO ATENCIÓN	Cirugia Plástica Periodontal Franectomía Fenestración Tratamiento quirúrgico de Periimplantitis Desfoque bucal bajo anestesia general Biopsia de lesiones mucogongivales Profundización de vestibulo
		SUBPROCESO QUIRURGICO ENDODONCIA	Tratamiento endodóntico quirúrgico
		SUBPROCESO PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGIA	Endoscopia Digestiva Alta Rectoscopia
		SUBPROCESO PROCEDIMIENTOS GINECOLOGIA	Histerosonografía Histeroscopia + biopsia
		SUBPROCESO PROCEDIMIENTOS OTORRINO	Cuerpo extraño oído adulto y niño Curacion oído externo y medio Nasofibroscopia Curacion endonasal Reduccion fractura nasal Prueba de deplución Maniobras de provocacion canalicular Maniobras de reposicion canalicular
		SUBPROCESO PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGIA	Laser: Panfotocoagulacion Iridotomia Fondo de ojo Ecobiometria Ecografía Ocular
		SUBPROCESO PROCEDIMIENTOS UROLOGIA	Cistoscopia y/o Uretrocistoscopia y/o Uretroscopia Prostática Transparetal y/o Transrectal Ureteroscopia Instilación vesical con BCG Litotripsia extracorpórea Biopsia Renal Biopsia prostática Instalación de sonda vesical

**CARTERA DE SERVICIOS PROCESOS CLINICOS**

CENTRO DE RESPONSABILIDAD	USUARIO FINAL	PROCESOS	LINEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECIFICOS
			<p align="center">SUBPROCESO ATENCIÓN MÉDICA Y ENFERMERIA</p>	<p>                     Consulta Morbilidad Adulto                      Consulta Morbilidad niño                      Programa del Niño                      Programa Adolescente                      Programa de la Mujer                      Programa de Adulto Mayor                      Programa Cardiovascular                      Programa de Osteoartritis                      Programa Salud Mental Adulto y Niño                      Programa Epilepsia Adulto y Niño                      Programa Postrados                      Programa Paliativo y Alivio del Dolor                      Programa Malnutrición Infantil                      Programa TBC                      Programa IRA                      Programa ERA                 </p>

USUARIO ATENCIÓN  
PRIMARIA

PROCESO  
ATENCIÓN  
PRIMARIA

SUBPROCESO ATENCIÓN DENTAL	Actividades odontológicas Recuperativas Exodoncias Obstrucción Tratamiento Traumatismo Dento Alveolares Consulta de Urgencia Dental Altas Educativas Preventivas, Integrales Dentales Examen de Salud Oral Aplicación de Sellantes Fluoración Tópica Radiografías Retroalveolares Destartraje Destartraje Subgingival y Pulido Radicular Atención Programa Cero Visitas Odontológicas Domiciliarias Consulta Morbilidad Odontológica Control Odontológico 20 años y + Atención Urgencia GES Ingreso a tto Odont. Gral. Actividades Recuperativas Actividades Preventivas Consejería Breve en Tabaco
SUBPROCESO ATENCIÓN NUTRICIONISTA	Talleres estilo de vida saludable Control salud cardiovascular Control integral del adulto mayor Control nutricional Consulta Nutricionista Consulta mal nutrición Control salud adolescente con riesgo cardiovascular Control salud con aplicación ficha claps Talleres educativos Consulta nutricional en obesidad Consulta nutricional postgestante
SUBPROCESO ATENCIÓN KINESIOLOGO	Consulta kinésica Tratamiento kinésico rehabilitación motora Tratamiento kinésico respiratorio (IRA-ERA) Espirometría
SUBPROCESO ATENCIÓN ASISENTE	Talleres estilo de vida saludable Consulta social Educación de grupo Visita domiciliaria Control salud adolescente Consejería Intervención psicosocial por alcohol y drogas Intervención psicosocial por trastornos hipercinéticos Consulta por violencia intrafamiliar
SUBPROCESO ATENCIÓN PSICOLOGO	Visita domiciliaria Consulta salud mental por depresión Consulta salud mental por alcohol y drogas Intervención psicosocial por alcohol y drogas Intervención psicosocial por trastornos hipercinéticos Consulta salud mental por trastornos ansiosos Consulta salud mental por trastornos alimentarios
	Talleres de estilo de vida y conducta de autocuidado Consejería individual salud sexual y reproductiva Control prenatal Control puerpera y recién nacido Control paternidad responsable Consejería preconcepcional, planificación familiar Consejería perimenopausa climaterio Consejería VIH

SUBPROCESO ATENCION MATRONA

- Control ginecológico
- Control climaterio
- Talleres educativo embarazo adolescente
- Taller educativo examen físico de mamas
- Taller educativo salud mental
- Taller educativo preparación del parto
- Taller educativo primer hijo
- Taller de lactancia materna y de apego
- Taller educativa conducta sexual segura
- Consulta morbilidad obstétrica
- Consulta morbilidad ginecológica
- Consulta morbilidad de enfermedades de transmisión sexual
- Visita domiciliaria



**ATENCION  
ABIERTA**

<b>PROCESO ATENCIÓN ESPECIALIDADES MÉDICAS AMBULATORIAS</b>	SUBPROCESO ATENCIÓN PEDIATRÍA	Consulta Pediatría
	SUBPROCESO ATENCIÓN DE CIRUGÍA	Consulta Cirugía Adulto Consulta Cirugía Infantil
	SUBPROCESO ATENCIÓN GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	Consulta Ginecología Adulto Consulta Unidad de Patología Cervical Consulta Obstétrica
	SUBPROCESO ATENCIÓN DE MEDICINA	Consulta Medicina Interna Adulto
	SUBPROCESO ATENCIÓN DE NEUROLOGÍA	Consulta Neurología Adulto
	SUBPROCESO ATENCIÓN OTORRINILARINGOLOGÍA	Consulta Otorrinolaringológica Adulto Consulta Otorrinolaringológica Infantil
	SUBPROCESO ATENCIÓN OFTALMOLOGIA	Consulta oftalmológica
	SUBPROCESO ATENCIÓN UROLOGICA	Consulta Urología
	SUBPROCESO ATENCIÓN COSAM	Consulta Psiquiátrica Adulto Consulta Psiquiátrica Infanto - Juvenil
	<b>PROCESO ATENCIÓN ESPECIALIDADES DENTAL</b>	SUBPROCESO ATENCIÓN ESPECIALIDADES DENTAL
<b>USUARIO ATENCIÓN AMBULATORIA DE ESPECIALIDAD</b>	SUBPROCESO ATENCIÓN TECNÓLOGO OFTALMÓLOGO	Consulta Tecnólogo Oftalmólogo Integral Refractometría Computalizada Tonometría Rojo Pupilar Cover Test Motilidad Ocular Curva Tensión Ocular Campo Visual de Goldman Campo Visual Computarizado Vía Lágrimal Medición de Cámara Anterior Estudio de Estrabismo Tratamiento ortoóptico Tratamiento Pleoóptico

				Test de Diplopia Test de Amsler Test de Schirmer Pruebas de Provocación de Glaucoma
			SUBPROCESO ATENCION KINESIOLOGO GINECOLOGIA	Kinesiologia Piso Pélvico

PROCESO

		<p><b>ATENCION ESPECIALIDADES OTROS PROFESIONALES</b></p>	<p>SUBPROCESO ATENCIÓN KINESITERAPIA MOTORA Y DE REHABILITACION</p>	<p>Consulta Kinesiólogo          Ultrasonido          Ultratermia          Tens          Infrarrojo          Baño Parafina          Compresas Calientes          Masoterapia          Ejercicios Terapéuticos          Facilitación Muscular          Electroestimulación          Hidroterapia          Manipulación Osteopática          Entrenamiento Ortésico          Técnicas de Relajación          Tracción Cervical</p>
			<p>ATENCIÓN FONOAUDIÓLOGO</p>	<p>Evaluación y Tratamiento de Difonías funcionales y orgánicas          Detección precóz de hipoacusia con emisiones otoacústicas          Potencial evocado auditivo de tronco cerebral clínico y de screening          Potencial evocado auditivo de estado estable          Impedanciometría con tono sonda 226 hz y de alta frecuencia          Audiometría          Evaluación funcional de octavo par          VHT Multiaxial          Rehabilitación auditiva y vestibular          Rehabilitación de alteraciones deglutorias y comunicativas          Toma impresiones para audífonos y entrega de audífonos          Control de pacientes con uso de audífonos</p>

CARTERA DE SERVICIOS PROCESOS APOYO CLINICO				
CENTRO DE RESPONSABILIDAD	USUARIO FINAL	PROCESOS	LINEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECIFICOS
		PROCESO DE APOYO DIAGNÓSTICO DE IMAGENOLOGIA	SUBPROCESO RADIOGRAFIA SIMPLE	Rx Abdomen Simple Rx Renal Simple Rx vesical Simple Rx Cavum Faringeo Rx Articulación Temporomandibular Rx Columna Cervical dinámicas Rx Columna Cervical (Ap-Lat) Rx Cavidades Perinasales ( Cadwell, Waters) Rx Nasal Rx Órbita Rx Columna Dorsal Rx Columna dorsolumbar Rx Columna Lumbar Rx Columna Lumbosacra Rx Portátil Rx Muñeca Rx Cráneo Frontal y Lateral Rx Base de Craneo (Towne) Rx Silla turca (Frontal-Lateral) Rx Pelvis Rx Pelvis Lowenstein Rx Alar de Cadera Derecha o Izquierda Rx Cadera izquierda o derecha Rx Articulación Sacroilíaca Oblicua Derecha o izquierda Rx Sacro-Coxis Rx Tórax Simple Frontal-lateral Rx Clavicula Rx Esternón Rx Hombro Rx carpo Edad osea Rx Huesos Largos Rx Parrilla Costal Rx Brazo, Antebrazo, Codo, Mano, muñeca, dedo (AP-Lat) Rx Pierna, Rodilla, Tobillo, Pie (Ap-Lat) Rx Rótula Rx Túnel Intercondíleo ( Derecho-Izquierdo) Rx Túnel radiocarpiano (Derecho izquierdo)
			SUBPROCESO DE ULTRASONOGRAFIA	Ecografía Abdominal Ecografía Renal y vesical Ecografía de Bazo Ecografía Encefálica ( RN, Lactante) Ecografía Testicular ( Incluye Doppler) Ecografía Tiroidea ( Incluye Doppler) Ecografía Vascular Periférica ( Arterial y Venosa) Ecografía Doppler de Vasos del cuello Ecografía articular Ecografía Ginecológica Ecografía Obstétrica Ecografía Transvaginal Ecografía Transrectal Ecografía de Partes Blandas Ecografía Musculoesqueléticas Ecografía Columna Lumbosacra Ecografía Doppler de Vasos del cuello Ecografía de Vasos Testiculares
			SUBPROCESO BIOQUIMICA	Examen Glucosa Electrolitos Plasmáticos Creatinina Depuración Acido urico

APOYO  
CLÍNICO

USUARIO  
ATENCIÓN  
ABIERTA Y  
CERRADA

PROCESO APOYO  
DIAGNÓSTICO DE  
LABORATORIO CLÍNICO

	<p>Amilasa Uricemia Colesterol Total Colesterol HDL Calcemia Fosforo Gamma Glutamil Transp Creatinquinasa CK-MB Creatinquinasa CK-Total Creatinina Procalcitonina Troponina Amonio Gases en Sangre Glucosa Curva de Tol (PTGO) Nitrogeno Ureico y-o Urea Proteinas Totales Bilirubina Total y Conjugada Transaminasas GOT y GPT Triglicidos Amilasa Lipasa Lactato Fosfatasa Alcalina Total</p>
SUBPROCESO HEMATOLOGICO	<p>Hemograma Hematocrito Hemoglobina en Sangre total Recuento de Eritrocitos Tiempo de Protrombina TP Recuento de plaquetas Recuento de Leucocitos Recuento de Reticulocitos Tiempo de Protrombina Activada TTPA Velocidad de Sedimentación VHS Detección de anticuerpos irregulares Test de Coombs Directo Test de Coombs Indirecto Grupo Sanguineo ABO Y RHO</p>
SUBPROCESO INMUNOLOGICO	<p>Proteina C Reactiva Cuantitativa Factor Reumatoideo</p>
SUBPROCESO MICROBIOLOGICO	<p>Ex. Directo al Frasco Tinción de Gram Coprocultivo Cultivo Corriente Hemocultivo Aerobio Urocultivo R. P. R. Baciloscoopia ziehl-Neelsen Cultivo Neisseria Gonorrhoeae Cultivo Levaduras Antibiograma Corriente Toxinas Clostridium difficile en deposiciones Pruebas tíficas Raspado de Piel (Acaro test) Coproparasitológico Senado Graham, Examen de Rotavirus en Deposiciones Adenovirus en Deposiciones</p>

			<p>SUBPROCESO EX. DEPOS, EXUD, SECRE.</p>	<p>Weber  Leucocitos Fecales  Citológico con/sin Tinción  Flujo Vaginal  Creatinuria  Microalbuminuria  Orina Completa  Físico químico(incluye aspecto, color, pH, glucosa, proteína, Pandy y filar)  Acido urico en orina  Amilasa cuantitativa en orina  Calcio cuantitativo en orina  Electrolitos (Sodio,potasio,cloro) c/u en orina  Fósforo cuantitativo en Orina  Nitrógeno ureico o urea cuantitativo en orina  Proteinuria  Glucosuria</p>
			<p>SUBPROCESO TRANSFUSIONES</p>	<p>Prueba de Compatibilidad  Tratamiento Adulto  Tratamiento Infantil  Tratamiento Pabellón</p>